

ALLGEMEINE RESERVIERUNGSBEDINGUNDEN

EINFÜHRUNG

Dieses Dokument informiert Sie über die Allgemeinen Bedingungen für die Durchführung von Reservierungen auf der Website des Hotels Es Moli (im Folgenden "die Web") und gilt als Vertrag zwischen Ihnen (im Folgenden "der Gast") und:

Eigentümerin der Website: EXPLOTACIONES HOTELERAS ES MOLÍ, S.A. (im Folgenden "Hotel Es Moli").

Sitz der Gesellschaft: Carretera Valldemossa-Deiá s/n, 07179 Deiá, Illes Balears, España.

C.I.F. A-07011034.

Tel. (+ 34) 971 63 90 00

Fax. (+34) 971 63 93 33

Email: info(a)esmoli.com (bitte "a" durch "@" ersetzen).

Auf der **Web** finden Sie Informationen über die Verfügbarkeit von Zimmern, Preise, von Hotel Es Moli angebotene Leistungen und gegebenenfalls von Dritten angebotene Aktivitäten und Zusatzleistungen; Reservierungen können Sie direkt online anfragen und durchführen.

Die Reservierungsanfrage und -durchführung setzt das vollständige und bedingungslose Akzeptieren der Rechtlichen Hinweise, der Datenschutzbestimmungen und der vorliegenden Allgemeinen Vertragsbedingungen in der jeweils neuesten Fassung voraus. Daher empfehlen wir, dass Sie diese Bedingungen lesen, bevor Sie Ihre Reservierung anfragen oder durchführen, und zwar bei jedem Besuch unserer **Web**, da Hotel Es Moli sich das Recht vorbehält, Teile dieser Allgemeinen Bedingungen jederzeit zu ändern, umzugestalten, zu ergänzen oder zu streichen.

RECHTLICHE BESTIMMUNGEN

Die vorliegenden Allgemeinen Bedingungen unterliegen dem Gesetz 7/1998 vom 13.04.1998 über die Allgemeinen Vertragsbedingungen, der Verordnung (Real Decreto Legislativo) 1/2007 vom 16.11.2007, in der der überarbeitete Text des Allgemeinen Gesetzes zum Schutz der Verbraucher und Nutzer und andere ergänzende Gesetze genehmigt werden, dem Gesetz 34/2002 vom 11.07.2002 über Leistungen der Informationsgesellschaft und E-Commerce sowie allen anwendbaren gesetzlichen Vorschriften im Tourismussektor und hilfsweise dem Zivilgesetzbuch und dem Handelsgesetzbuch.

BEDINGUNGEN

Die Durchführung von Reservierungen über die **Web** unterliegt nachstehenden Bedingungen:

1. Erklärungen: Der Gast erklärt,

- dass er volljährig ist und die für die Durchführung der Reservierung erforderliche Geschäftsfähigkeit hat und dass er alle Bedingungen, die auf der **Web** aufgeführt sind, versteht;
- dass die bei der Durchführung der Reservierung angegebenen Daten wahrheitsgetreu, vollständig und genau sind;
- dass er die angefragte Reservierung und insbesondere den angegebenen Zeitraum, die gewählte Zimmer- und Personenanzahl, Unterbringung und Verpflegung bestätigt.

2. Zugriff auf die Web: Der Zugriff auf diese **Web** unterliegt der Verantwortung der Nutzer.

3. Vertragsabschluss über Produkte und Leistungen mittels der Web:

3.1. Die Reservierung beinhaltet die Leistungen, die gemäß den Reservierungsbedingungen der Website, über die die Reservierung angefragt oder durchgeführt wird, beschrieben sind.

3.2. Der Gast akzeptiert, dass Hotel Es Moli keinerlei Verpflichtung und keinerlei Haftung übernimmt für Leistungen, die nicht von ihm direkt erbracht werden, insbesondere bei Unrichtigkeit, Unvollständigkeit, Nicht-Aktualität und/oder Ungenauigkeit der Daten oder Informationen über Angebote, Produkte oder Leistungen, Preise, Merkmale und jeglicher weiterer Daten oder Informationen, die für die von externen Lieferanten über die **Web** angebotenen Produkte und Leistungen relevant sind. Ebenso ist Hotel Es Moli befreit von jeglicher Haftung im Zusammenhang mit der Nichterfüllung oder fehlerhaften Erfüllung durch diese Lieferanten von Verpflichtungen gemäß den gültigen Gesetzen und den jeweiligen Geschäftsbedingungen für die Produkte und Leistungen, für die mittels dieser **Web** ein Vertrag abgeschlossen wird.

3.3. Diese Allgemeinen Bedingungen müssen von Ihnen akzeptiert werden, bevor Sie die Reservierung durchführen. Der Vertrag kann in jeder der auf der **Web** verfügbaren Sprachen rechtsverbindlich geschlossen werden. Bei Abweichungen der Übersetzungen von der spanischen Originalversion gilt die spanische Version.

3.4. Die Durchführung der Reservierung auf der **Web** verläuft in 5 Schritten:

1. Verfügbarkeit: Suche des Zeitraums und Wahl der Zimmer- und Personenanzahl.
2. Wahl des Zimmertyps.
3. Wahl der Extra-Services.
4. Persönliche Daten und Absenden der Anfrage. Bei diesem Schritt müssen die Reservierungsbedingungen und die Datenschutzbestimmungen akzeptiert werden.
5. Zusammenfassung und Bestätigung der Reservierung.

Bei jedem Reservierungsschritt kann der Gast eventuelle Fehler bei der Dateneingabe durch Klicken auf den Navigationsbuttons seines Browsers korrigieren. Im letzten Reservierungsschritt erscheint eine Zusammenfassung der Reservierung zur Bestätigung. Falls hier Fehler festgestellt werden, kann der Gast die entsprechenden Korrekturen vornehmen, indem er mit den Navigationsbuttons seines Browsers zu den vorherigen Reservierungsschritten zurückgeht.

Wenn die Reservierung getätigt ist, erfolgt eine automatische Email-Generierung. Der Gast erhält die Einzelheiten seiner Reservierung per Email.

3.5. Für eine reine Gruppenanfrage mit dem auf der **Web** dafür vorgesehenen Formular ist die Durchführung der Reservierung nicht erforderlich, da in diesem Fall eine individuelle Bestätigung des Hotels Es Moli erfolgt und zwischen den Parteien gesonderte Bedingungen vereinbart werden.

4. Preis und Zahlung:

4.1. Die Bedingungen und der Preis für den geplanten Aufenthalt und gegebenenfalls für die Extra-Services bestimmen sich nach den ausdrücklich festgelegten Preisbedingungen auf der Website, auf der Sie die Reservierung tätigen.

4.2. Aktionen und Angebote sind nur gültig, solange sie den Leistungsabnehmern zugänglich sind.

4.3. Die auf der **Web** angegebenen Preise sind Endpreise inkl. MWST. Die Transaktion erfolgt in EURO, unabhängig vom Herkunftsland des Gastes.

4.4. Die Durchführung der Reservierung erfordert die Zahlung einer Sicherheitsleistung, deren Höhe auf der entsprechenden Zahlungsseite angegeben ist.

4.5. Sofern die Preisbedingungen keine andere Regelung vorsehen, ist die Reservierung nicht fest, solange die genannte Sicherheitsleistung nicht eingegangen ist.

5. Stornierungen/Änderungen von Reservierungen und Nichtanreise: Die Bedingungen für die Änderung und die Stornierung von auf der **Web** getätigten Reservierungen sowie die Gebühren für Stornierung nach der Stornofrist und für Nichtanreise sind in den Reservierungsbedingungen der Website angegeben, über die die Reservierung angefragt oder durchgeführt wird.

6. Rücktrittsrecht: Entsprechend Artikel 97.1.i) der Verordnung RDL (Real Decreto Legislativo) 1/2007 informieren wir Sie, dass Ihnen gemäß Artikel 103 i) der genannten Verordnung kein Rücktrittsrecht zusteht.

7. Nichtigkeit der Klauseln: Sollten eine oder mehrere Klauseln dieser Allgemeinen Bedingungen ganz oder teilweise für nichtig oder unwirksam erklärt werden, betrifft dies nur die genannte Bestimmung oder den Teil, der für nichtig oder unwirksam erklärt wurde. Alle übrigen Allgemeinen Bedingungen bleiben ohne diese Bestimmung oder den entsprechenden Teil davon unverändert bestehen.

8. Akzeptierung: Die Reservierungsanfrage und -durchführung erfordern unbedingt, dass alle und jede einzelne der vorliegenden Allgemeinen Bedingungen, die integrierender Bestandteil der Reservierung sind und die ergänzt werden durch die Preisbedingungen und die spezifischen anwendbaren Rechtsvorschriften, von Ihnen ausdrücklich akzeptiert werden.

9. Anwendbares Recht und Gerichtsstand: Der vorliegende Vertrag unterliegt spanischem Recht, unter Ausschluss der Bestimmungen zu Gesetzeskonflikten. Unbeschadet der Verbraucherschutzrechte in Bezug auf den Gerichtsstand gemäß Verordnung (Real Decreto Legislativo) 1/2007 vom 16.11.2007 unterwerfen sich die Parteien bei allen Auseinandersetzungen bezüglich seiner Gültigkeit, Ausführung, Erfüllung oder Auflösung (ganz oder teilweise) ausdrücklich der Rechtsprechung und dem Gerichtsstand von Palma de Mallorca (Spanien), unter ausdrücklichem Verzicht auf jeglichen anderen Gerichtsstand.